



## ISO 9001 : 2015 - Valoriser vos performances et votre compétitivité

La norme ISO 9001 définit des exigences précises en matière de système de management qualité (SMQ), permettant à un organisme de s'appuyer sur les principes suivants : l'engagement de la direction et le leadership, l'orientation client, l'implication du personnel, l'approche processus, l'amélioration, la prise de décisions fondée sur des preuves, management des relations avec les parties intéressées.

Elle contribue à la mise en place d'un processus d'amélioration continue qui aura pour effet de maîtriser et de réduire les dysfonctionnements de votre activité, d'augmenter l'efficacité et l'efficience de votre organisation.

La certification de votre système de management qualité selon la norme ISO 9001 participe à la réussite de votre organisme en renforçant la satisfaction client et la motivation du personnel.

### Les bénéfiques

- **confiance accrue des clients et des parties intéressées à satisfaire leurs besoins et leurs attentes,**
- **réduction des coûts,**
- **implication du personnel,**
- **démarche de progrès,**
- **suppression des obstacles commerciaux,**
- **reconnaissance internationale.**





## RESPONSABLE DE MANAGEMENT DE LA QUALITE SELON ISO 9001 : 2015

### 1. Participants concernés

PDG, managers, Directeurs généraux, chefs de départements, gérants, responsables service, pilotes de processus...  
Responsables de management de la qualité,  
Responsable qualité, ingénieurs qualité, coordinateurs qualité, assistants qualité, animateurs qualité, techniciens qualité...  
Public Administratif, technique ou commercial...de production ou de service...

### 2. Connaissances et compétences acquises

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 : 2015 et savoir interpréter ses chapitres
- Comprendre le fonctionnement d'un système de management de la qualité et son importance dans l'atteinte des objectifs de l'entreprise
- Comprendre les principes de la qualité, son rôle dans l'Amélioration continue et son importance pour la satisfaction client
- Comprendre le rôle du Responsable de management de la Qualité dans la gestion et l'amélioration continue du SMQ.
- Comprendre le processus et l'importance de la certification des systèmes de management de la Qualité selon ISO 9001 : 2015

### 3. Conditions de déroulement

- La formation se déroule en 2 jours
- Moyens pédagogiques : Projection PPT par Data show, Support documentaire sur le thème, stylos
- Lieu de déroulement de la formation : Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Djerba.
- La formation est éligible à la taxe de formation professionnelle TFP
- Une évaluation finale des participants à la fin de la formation
- Après chaque session, des certificats agréés sont délivrés ou envoyés aux participants / à l'entreprise.

### 4. Profil du formateur :

- Ingénieur National en Sciences Appliquées et Technologie consultant en Management de la Qualité, Sécurité et Environnement.
- Master professionnel en Conception de Projets Industriels de l'UNIVMED France.
- Ex Responsable de management QHSE d'un organisme d'inspection industrielle puis d'un Terminal pétrolier.
- Ex instructeur HSE Maritime et Offshore pour les installations pétrolières Offshore (OPITO TBOSIET).



# Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Djerba

## Unité Formation Continue & Relations Extérieures

### 5. Contenu

#### Jour 1

- Introduction
- Définition de la qualité
- Historique de la qualité
- Système de management de la qualité
- Notion de processus
- les principes du management de la qualité
- Historique de l'ISO 9001
- Architecture de la série des normes ISO 9000
- Exigences de la norme ISO 9001: 2015
- ISO 9001 version 2015 : principales modifications
- Les chapitres introductifs
- 4 Contexte de l'organisme
- 5. Leadership
- 5.1 Leadership et engagement
- 5.2 Politique
- 5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme
- 6. Planification
- 6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
- 6.2 Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre
- 6.3 Planification des modifications
- 7. Support
- 7.1 Ressources
- 7.2 Compétences
- 7.3 Sensibilisation
- 7.4 Communication
- 7.5 Informations documentées

#### Jour 2

- 8. Réalisation des activités opérationnelles
- 8.1 Planification et maîtrise opérationnelles
- 8.2 Exigences relatives aux produits et services
- services
- 8.3 Conception et développement des produits et services
- 8.4 Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
- 8.5 Production et prestation de service
- 8.6 Libération des produits et services
- 8.7 Maîtrise des éléments de sortie non conformes
- 9 Évaluation des performances
- 9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- 9.2 Audit interne
- 9.3 Revue de direction
- 10. Amélioration
- 10.1 Généralités
- 10.2 Non-conformité et action corrective
- 10.3 Amélioration continue
- Conclusion
- Test d'évaluation final

SMQ  
ISO  
9001